

Engagement de confidentialité

Collecte et utilisation des données personnelles

Les données personnelles sont des informations pouvant être utilisées pour identifier ou contacter une personne spécifique.

Il peut vous être demandé de communiquer vos données personnelles à tout moment lorsque vous êtes en contact avec Karybou. Karybou peut utiliser conformément au présent Engagement de confidentialité. Elle peut également les associer avec d'autres informations afin de fournir et d'améliorer ses produits, services, contenus et publicités. Vous n'êtes pas obligé de nous communiquer les données personnelles que nous vous demandons. Cependant, si vous choisissez de ne pas le faire, nous ne pourrons pas toujours vous fournir nos produits et services, ni même répondre à vos questions.

Voici quelques exemples de types de données personnelles que Karybou peut recueillir et comment nous pouvons les utiliser :

Données personnelles que nous recueillons

- Lorsque vous créez un identifiant Karybou, téléchargez une mise à jour logicielle, nous pouvons collecter tout un ensemble d'informations, telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre adresse IP, vos informations de lieu.
- Les données de votre carte bancaire ne sont jamais stockées chez nous, elles le sont au niveau d'Apple Pay.

- Nous ne collectons pas de données sur les amis ou membres de la familles avec lesquels vous avez partagé votre score ou votre profile tant qu'elle n'ont pas installé l'application.

Utilisation de vos données personnelles

Nous pouvons traiter vos données personnelles dans les objectifs décrits dans cet Engagement de confidentialité avec votre consentement, pour nous conformer à une obligation légale à laquelle Karybou est soumise ou lorsque nous estimons que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs légitimes poursuivis par Karybou.

- Nous utilisons vos données personnelles pour créer, développer, utiliser, livrer et améliorer nos produits, services, contenus et publicités, et à des fins de prévention des pertes de compte. Nous limitons notre utilisation des données à des fins de lutte contre la fraude aux données strictement nécessaires et dans le cadre de nos intérêts légitimes estimés afin de protéger nos clients et nos services. Pour certaines transactions en ligne, nous pouvons également vérifier les informations que vous nous avez fournies auprès de sources publiquement disponibles.
- De temps en temps, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour envoyer des notifications importantes, telles que des communications sur les fonctionnalités, et les modifications apportées à nos conditions d'utilisation et politiques. Ces informations ne seront pas délivrées si les notifications sont désactivées.
- Nous pouvons également utiliser les données personnelles à des fins internes, par exemple pour des analyses de données et recherches dans le but d'améliorer les produits, services et communications clients de Karybou.
- Si vous participez à un tirage au sort, un concours ou un événement promotionnel similaire, nous pouvons utiliser

les informations que vous communiquez dans le cadre de la gestion de ces programmes.

Collecte et utilisation des données non personnelles

Nous collectons également des données dont la forme ne nous permet pas de faire un rapprochement direct avec une personne en particulier. Nous pouvons recueillir, utiliser, transférer et divulguer des données non personnelles à quelque fin que ce soit. Vous trouverez ci-après des exemples de données non personnelles que nous collectons et la façon dont nous pouvons les utiliser :

- Nous pouvons collecter des informations telles que la langue, l'indicatif régional, l'identifiant unique de l'appareil, l'URL de référence, le lieu et le fuseau horaire dans lesquels un produit Karybou est utilisé afin de nous permettre de mieux comprendre le comportement du client et d'améliorer nos produits, services et publicités.
- Nous pouvons recueillir des données concernant les activités du client sur nos applications telles que Tahadi Arab et Tahadi Wasla. Ces données sont rassemblées et utilisées pour nous permettre de fournir des informations plus utiles à nos clients et pour savoir quels aspects de nos produits et de nos services sont les plus populaires. Les informations rassemblées sont considérées comme des données non personnelles aux fins du présent Engagement de confidentialité.

Si nous associons des données non personnelles à des données personnelles, les données ainsi combinées sont traitées comme des données à caractère personnel tant qu'elles restent associées.

Ciblage publicitaire

Karybou n'utilise pas pour le moment l'identifiant publicitaire et donc vous n'êtes pas ciblés par des annonces publicitaire.

Divulgence à des tiers

Karybou ne divulgue aucune information personnelle à des services tiers.

Protection des données personnelles

Karybou prend la sécurité de vos données personnelles très au sérieux. Nous appliquons les protocoles de sécurité les plus adaptés pour assurer la protection des données.

Prise de décision automatisée et profilage

Karybou ne prend aucune décision impliquant l'utilisation d'algorithmes ou de profilage susceptibles de vous affecter de façon significative.

Intégrité et conservation des données personnelles

Karybou vous permet de préserver facilement l'exactitude, la mise à jour et l'intégrité de vos données personnelles. Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire aux finalités décrites dans le présent Engagement de confidentialité et nos récapitulatifs spécifiques aux services. Pour estimer ces durées, nous déterminons avec soin si nous avons besoin de collecter des données personnelles et, si nous établissons un tel besoin, nous les conservons uniquement pendant la durée la plus courte possible nécessaire à la réalisation de l'objectif de la collecte, sauf si une durée de conservation plus longue est requise par la loi.

Accès aux données personnelles

Vous pouvez nous aider à faire en sorte que vos coordonnées et préférences soient exactes, complètes et à jour en vous connectant à votre profile dans l'une des applications Karybou. Nous vous fournissons un accès aux autres données personnelles que nous détenons, et une copie de celles-ci, pour que vous puissiez éventuellement nous demander de les corriger si elles sont inexactes ou de les supprimer, à condition que Karybou ne soit pas obligée de les conserver du fait de la loi ou à des fins commerciales légitimes. Nous pouvons refuser de traiter les demandes futiles/vexatoires, les demandes mettant en péril la confidentialité des données de tiers, les demandes qui sont extrêmement difficiles à mettre en place ou celles pour lesquelles un accès n'est pas imposé autrement par la loi applicable. Nous pouvons également refuser certains aspects de demandes de suppression ou d'accès si nous pensons que, ce faisant, nous nuirions à notre utilisation légitime des données à des fins de lutte contre la fraude ou de sécurité, comme nous l'avons vu précédemment. Vous pouvez nous envoyer votre demande de suppression des données sur cette adresse contact@karybou.com en fournissant votre identifiant dans l'application.

Enfants et éducation

Les données personnelles recueillies sont très limitées et ne permettent pas de identifier l'âge de l'utilisateur. Aucun utilisateur de l'application ne peut identifier si son adversaire est enfant ou pas. Aucune fonctionnalité de discussion ou de messagerie n'est disponible à cette fin. Nous estimons que les enfants ayant moins que 13 ans peuvent utiliser l'application en toute sécurité. Les contenus de nos applications sont éducatifs et ludiques et adéquats à une audience de moins de 13 ans. nous déclinons toute responsabilité quant au contenu publicitaire qu'il est possible de désactiver via les achats internes à l'application.

Nous avons bien conscience de l'importance de prendre des précautions supplémentaires pour protéger la confidentialité et la sécurité des enfants utilisant des applications et services Karybou.

Si nous apprenons que nous avons collecté les données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans, ou de l'âge minimum équivalent selon la juridiction, dans des circonstances autres que celles susmentionnées, nous prenons des mesures pour supprimer ces informations le plus rapidement possible.

À tout moment, si un parent souhaite accéder aux données associées à son compte de partage familial ou à l'identifiant Karybou de son enfant, les corriger ou les supprimer, il peut nous contacter via l'option proposée au bas de ce document.

Services de géolocalisation

Pour fournir des services de géolocalisation sur les produits Karybou, peut recueillir, utiliser et partager des données de localisation précises, notamment la localisation géographique en temps réel de téléphone ou tablet. Le cas échéant, les services de géolocalisation peuvent utiliser le GPS, le Bluetooth et votre adresse IP, ainsi que les emplacements des bornes Wi-Fi communautaires et des antennes relais, ou encore d'autres technologies afin de déterminer la localisation approximative de vos appareils. Sauf consentement de votre part, ces données de localisation sont collectées anonymement dans un format ne permettant pas de vous identifier. Elles sont utilisées par Karybou pour fournir et améliorer les produits et services de géolocalisation.

Utilisateurs internationaux

Les données personnelles, relatives aux services Karybou, concernant les personnes résidant dans un État membre de l'Espace économique européen et en Suisse, sont contrôlées par Karybou incorporé en France.

Notre engagement à préserver votre confidentialité

Soucieux de préserver la sécurité de vos données personnelles, nous communiquons les présentes règles de confidentialité et de sécurité à tous les employés Karybou et nous appliquons une politique très stricte en la matière au sein de notre entreprise.

Questions sur la confidentialité

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant l'Engagement de confidentialité de Karybou ou le traitement des données, vous pouvez nous contacter sur contact@karybou.com . Si vous voulez signaler une possible violation des lois locales relatives à la confidentialité, veuillez [nous contacter](#). Nous nous efforcerons de répondre à votre requête.

Karybou peut mettre son Engagement de confidentialité à jour périodiquement. En cas de modification substantielle, une notification sera affichée sur notre site Internet, accompagnée de l'Engagement de confidentialité mis à jour.

Karybou, 10 RUE DE PENTHIEVRE, 75008, Paris, France.